

Regulamin Sklepu

Opis

- Strona Główna
-

Regulamin Sklepu Internetowego STAMLER.PL

- STAMLER.PL. Izabella Stelmaszyk
- Adres: ul. Liliowa 8, 62-045 Pniewy
- NIP: 7881924391
-

[E-mail: biuro@stamler.pl](mailto:biuro@stamler.pl)

[Telefon: +48 698 459 885](tel:+48698459885)

Data ostatniej aktualizacji: 03.12.2024r.

I. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego przez STAMLER.PL. Izabella Stelmaszyk (dalej: „Sprzedawca”) dostępnego pod adresem: [adres strony internetowej].
2. Klientem może być każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną (dalej: „Klient”).
3. Korzystanie ze sklepu internetowego jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w polskich złotych (PLN), o ile nie zaznaczono inaczej.

II. Zasady Składania Zamówień

1. Klient może składać zamówienia 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem strony internetowej sklepu.
2. Aby złożyć zamówienie, Klient powinien:
 - o Wybrać produkty, dodać je do koszyka,
 - o Wypełnić formularz zamówienia, podać dane niezbędne do realizacji zamówienia,
 - o Wybrać sposób dostawy oraz metodę płatności,

- Potwierdzić zamówienie.
- 3. Zakończenie zamówienia stanowi oferta zawarcia umowy sprzedaży produktu zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.
- 4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, co odbywa się drogą e-mailową.

III. Metody Płatności i Dostawa

1. Klient ma do wyboru następujące metody płatności:
 - Przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - Płatności online za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności (np. PayU, Przelewy24),
 - Płatność za pobraniem (gotówką przy odbiorze przesyłki).
2. Koszty dostawy są wskazane w podsumowaniu zamówienia i ponosi je Klient, chyba że Sprzedawca oferuje promocję obejmującą darmową dostawę.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi od 2 do 14 dni roboczych, w zależności od dostępności produktu i wybranej metody dostawy.

IV. Odstąpienie od Umowy i Zwroty

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu, bez podania przyczyny, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przesłać na adres e-mail Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
3. Zwrot produktu powinien nastąpić w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu na adres STAMLER.PL. Izabella Stelmazyk ul. Liliowa 8, 62-045 Pniewy. Koszty zwrotu ponosi Klient.
4. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w terminie 14 dni od otrzymania zwróconych produktów, przy użyciu tej samej metody płatności, jakiej użył Klient, chyba że ustalono inaczej.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysuguje w przypadku:
 - Produktów spersonalizowanych lub wykonanych na indywidualne zamówienie,
 - Produktów, które po dostarczeniu ulegają szybkiemu zepsuciu lub mają krótki termin ważności.

V. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację w przypadku:
 - Wad fizycznych produktu,
 - Niezgodności produktu z umową.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: biuro@stamler.pl lub listownie na adres Sprzedawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - Imię i nazwisko Klienta,
 - Numer zamówienia,

- Opis wady produktu,
 - Å»Å danie Klienta (np. wymiana, naprawa, zwrot pieniÅ¿dzy).
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamacjÅ w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Klienta o podjÅtej decyzji.
 5. W przypadku uznania reklamacji, koszty zwrotu wadliwego produktu ponosi Sprzedawca.

VI. Ochrona Danych Osobowych

1. Dane osobowe Klienta sÅ przetwarzane zgodnie z obowiÅzujÅcymi przepisami prawa oraz PolitykÅ PrywatnoÅci sklepu.
2. Administrator danych osobowych: STAMLER.PL. Izabella Stelmaszyk
3. SzczegÅ³owe zasady dotyczÅce przetwarzania danych osobowych znajdujÅ siÅ w Polityce PrywatnoÅci dostÅpnej na stronie sklepu.

VII. Postanowienia KoÅcowe

1. Niniejszy Regulamin jest integralnÅ czÅciÅ zawieranej z Klientem umowy sprzedaÅy.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, o czym Klient zostanie poinformowany z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany nie majÅ wpÅywu na zamÅwienie zÅoÅone przed ich wejÅciem w Åywie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem majÅ zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczegÅ³noÅci Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Wszelkie spory zwiÅzane z realizacjÅ umÅw sprzedaÅy bÅdÅ rozstrzygane przez wÅaÅciwy sÅd powszechny.

VIII. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczÅce Regulaminu lub dziaÅ³ania sklepu naleÅy kierowaÅ na adres e-mail: biuro@stamler.pl lub telefonicznie pod numer +48 698 459 885.

Data utworzenia

2024-12-01

Autor

admin